



FORMULARZ ZGŁOSZENIA NAPRAWY

www.wilson-hifi.eu

Sklep internetowy prowadzony przez:

Audio Video Design Sp. z o.o.

ul. Kurantów 26,

02-873 Warszawa

tel: +48 22 331 55 54

wilson@wilson-hifi.eu

wilson

GWARANCYJNEJ

POGWARANCYJNEJ
(PŁATNEJ)

KONSUMENCKIEJ

Dane właściciela produktu: Imię, nazwisko (firma): _____ Ulica z nr domu: _____ Kod pocztowy, miejscowość: _____ Telefon, faks: _____ E-mail: _____ NIP (jeśli ma być wystawiona faktura VAT): _____	Punkt zgłoszenia naprawy: Pieczęć firmowa z adresem i NIP: Telefon: _____ Nr ref.: _____
---	--

Informacje dotyczące zgłaszanego produktu Marka, typ, model: _____ Numer seryjny: _____ Miejsce i data zakupu: _____ Ewentualne dołączone akcesoria: _____ Szczegółowy opis problemu: _____ _____ _____ _____ _____ Stan urządzenia: _____ Opis naprawy (wypełnia serwis): _____ _____ _____

TAK, proszę o wycenę kosztu naprawy

TAK, akceptuję koszt naprawy bez wcześniejszej wyceny

Uwagi:

- Jeżeli zgłoszony do naprawy produkt objęty jest gwarancją, należy dołączyć oryginał karty gwarancyjnej oraz kopię dowodu zakupu urządzenia. Prosimy nie dołączać do produktu akcesoriów chyba że mogą być one niezbędne serwisowi ze względu na zakres uszkodzenia.
- Prosimy dokładnie zapakować wysyłane produkty, by zabezpieczyć je przed uszkodzeniem mechanicznym, wstrząsami i zabrudzeniem. Przesyłki widocznie źle zabezpieczone nie będą przyjmowane przez serwis.
- Przesyłkę należy adresować wyraźnie, nie zapominając o adresie zwrotnym nadawcy.
- Produkt w okresie gwarancyjnym należy wysłać firmą kurierską DHL. Produkty po gwarancji – Klient wysyła na własny koszt za pośrednictwem poczty lub firmy kurierskiej. Serwis nie bierze odpowiedzialności za uszkodzenia produktów w trakcie transportu do serwisu w opakowaniu nieoryginalnym oraz odsyła w opakowaniu wysłanym do serwisu. W przypadku, gdy opakowanie nie nadaje się do powtórnego użytku, serwis może wydać opakowanie zastępcze w cenie 30 zł.
- Prosimy o całkowite wypełnienie formularza, umieszczenie daty i potwierdzenie informacji podpisem. Bez podpisu na formularzu zgłoszenie nie zostanie przyjęte.
- Formularz należy dołączyć do wysyłanego produktu, do każdej sztuki produktu wypełnia się oddzielny formularz.
- Potwierdzam prawdziwość informacji zawartych w zgłoszeniu serwisowemu oraz wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb niniejszej reklamacji.
- Zgadzam się na wykonanie naprawy usterek stwierdzonych przez serwis, a nie zgłoszonych przeze mnie oraz na to, że sprzęt nieodebrany w terminie 6 miesięcy od daty dostarczenia do serwisu, przechodzi na własność Serwisu z tytułu zwrotu kosztów składowania, sprawdzenia i ew. naprawy.
- W przypadku naprawy płatnej zgadzam się na koszt ekspertyzy serwisowej w kwocie 150 zł.

Adres serwisu do wysyłki produktów zakupionych w autoryzowanej sieci dystrybucji Wilson

SERVICEU

02-873 Warszawa, ul. Kurantów 34, tel. 22 331 55 33, service@serviceu.eu

Godziny pracy: pn.-pt. 9:00 - 17:00

Oświadczam, że zapoznałem się z procedurą zgłaszania napraw i niniejszym podpisem akceptuję jej warunki.

Data: _____

Podpis: _____