SINCE 1991
HORN DISTRIBUTION
SERWIS CENTRALNY

FORMULARZ ZGŁOSZENIA NAPRAWY

☐ GWARANCYJNEJ ☐ POGWARANCYJNEJ (PŁATNEJ) ☐ KONSUMENCKIEJ

PROSIMY O WYPEŁNIANIE FORMULARZA DRUKOWANYMI LITERAMI

Dane właściciela produktu:

Imię, nazwisko (firma):

Ulica z nr domu:

Kod pocztowy, miejscowość:

Telefon, faks:

E-mail:

Nr NIP (jeśli ma być wystawiona faktura VAT):

Punkt zgłoszenia naprawy:

Pieczęć firmowa z adresem i NIP:

Telefon:

Nr ref.:

Informacje dotyczące zgłaszanego produktu:

Marka, typ, model: _____ Numer seryjny: _____

Miejsce i data zakupu: _____

Ewentualne dołączone akcesoria:

Szczegółowy opis problemu:

Stan urządzenia:

Opis naprawy (wypełnia serwis):

☐ TAK, proszę o wycenę kosztu naprawy ☐ TAK, akceptuję koszt naprawy bez wcześniejszej wyceny

UWAGI:

1. Jeżeli zgłoszony do naprawy produkt objęty jest gwarancją, należy dołączyć oryginał karty gwarancyjnej oraz kopię dowodu zakupu urządzenia. Prosimy nie dołączać do produktu akcesoriów, chyba że mogą być one niezbędne serwisowi ze względu na zakres uszkodzenia.
2. Prosimy dokładnie zapakować wysyłane produkty, by zabezpieczyć je przed uszkodzeniem mechanicznym, wstrząsami i zabrudzeniem. **Przesyłki widocznie źle zabezpieczone nie będą przyjmowane przez serwis.**
3. Przesyłkę należy adresować wyraźnie, nie zapominając o adresie zwrotnym nadawcy.
4. Produkt w okresie gwarancyjnym należy wysłać firmą kurierską DHL. Produkty po gwarancji – Klient wysyła na własny koszt za pośrednictwem poczty lub firmy kurier-skiej. Horn Distribution S.A. nie bierze odpowiedzialności za uszkodzenia produktów w trakcie transportu do serwisu w opakowaniu nieoryginalnym oraz odsyła w opakowaniu wysłanym do serwisu. W przypadku, gdy opakowanie nie nadaje się do powtórnego użytku, serwis może wydać opakowanie zastępcze w cenie 30 zł.

Adres wysyłki produktów zakupionych w autoryzo-wanej sieci dystrybucji Horn Distribution S.A.:
SERWIS CENTRALNY HORN DISTRIBUTION S.A.
ul. KURANTÓW 34, 02-873 WARSZAWA
Infolinia: 0 801 88 88 90, tel.: (0 22) 331 55 33, fax: (0 22) 22 331 55 00, e-mail: serwis@horn.pl, www.horn.pl
godziny otwarcia: pon. - pt.: 9.00 - 17.00

4. W przypadku odtwarzaczy prosimy o dołączenie nośników podczas odtwarzania których pojawił się problem.
5. Prosimy o całkowite wypełnienie formularza, umieszczenie daty i potwierdzenie informacji podpisem. **Bez podpisu na formularzu zgłoszenie nie zostanie przyjęte.**
6. Formularz należy dołączyć do wysyłanego produktu, do każdej sztuki produktu wypełnia się oddzielny formularz.
7. Potwierdzam prawdziwość informacji zawartych w zgłoszeniu serwisowym oraz wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb niniejszej reklamacji. Zgadzam się na wykonanie naprawy usterek stwierdzonych przez serwis, a nie zgłoszonych przeze mnie oraz na to, że sprzęt nieodebrany w terminie 6 miesięcy od daty dostarczenia do serwisu, przechodzi na własność HORN DISTRIBUTION S.A. z tytułu zwrotu kosztów składowania, sprawdzenia i ew. naprawy.
8. W przypadku naprawy płatnej zgadzam się na koszt ekspertyzy serwisowej w kwocie 150 zł.
9. **Oświadczam, że zapoznałem się z procedurą zgłaszania napraw i niniejszym podpisem akceptuję jej warunki.**

Data: _____ Podpis: _____